

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Profiman Slovensko | Zadávateľia a remeselníci

Dátum dokumentu: 13. októbra 2026

Článok 1 - Prevádzkovateľ, kontakt a rozsah podmienok

- 1.1** Platformu Profiman na webovej stránke profiman.nl prevádzkuje spoločnosť Profiman B.V., so sídlom Laan van Meerdervoort 1257, 2555 BE 's-Gravenhage, Holandsko, zapísaná v obchodnom registri Holandskej obchodnej komory (Kamer van Koophandel) pod číslom KvK 42002535, IČ DPH NL869232794B01. Na slovenskom trhu vystupuje pod označením Profiman Slovensko (ďalej len „Profiman“ alebo „Prevádzkovateľ“).
- 1.2** Profiman možno kontaktovať e-mailom na info@profiman.nl, telefonicky na čísle +31 630536876 alebo cez Centrum podpory v účte Remeselníka. Komunikácia prebieha v slovenskom jazyku, na požiadanie aj v anglickom.
- 1.3** E-mailová adresa podľa bodu 1.2 je zároveň jednotným kontaktným miestom pre Používateľov a pre orgány členských štátov EÚ, Európsku komisiu a Európsky výbor pre digitálne služby podľa čl. 11 a 12 nariadenia (EÚ) 2022/2065 (akt o digitálnych službách, DSA). Kontakt nie je výlučne automatizovaný.
- 1.4** Orgány dozoru:
 - ochrana spotrebiteľov v Slovenskej republike: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk,
 - ochrana osobných údajov: vedúci dozorný orgán Autoriteit Persoonsgegevens (Holandsko); Používateľ zo Slovenska môže podať sťažnosť aj na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, dataprotection.gov.sk,
 - digitálne služby (DSA): Autoriteit Consument & Markt (ACM), Holandsko, ako koordinátor digitálnych služieb.
- 1.5** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú:
 - zmluvu o používaní Platformy medzi Profiman a Zadávateľom,
 - zmluvu o používaní Platformy medzi Profiman a Remeselníkom,
 - kúpne zmluvy na balíky Kreditov uzatvárané v e-shope Platformy,
 - odomýkanie Dopytov za Kredity, vrátenie Kreditov a odporúčací program.
- 1.6** VOP neupravujú zmluvu o dielo ani inú zmluvu o vykonaní prác, ktorú uzatvára Zadávateľ priamo s Remeselníkom. Profiman nie je jej zmluvnou stranou (článok 3).

Článok 2 - Vymedzenie pojmov

- 2.1 Platforma:** webová stránka profiman.nl, používateľské panely, mapa a zoznam Dopytov, e-shop a súvisiace e-mailly a funkcie, ktoré prevádzkuje Profiman.
- 2.2 Používateľ:** Zadávateľ alebo Remeselník. **Spotrebiteľ:** fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti ani povolania.
- 2.3 Zadávateľ:** osoba, ktorá cez formulár Platformy bezplatne zadá požiadavku na vykonanie prác (napríklad súkromná osoba, podnikateľ, spoločenstvo vlastníkov bytov alebo správca nehnuteľností).
- 2.4 Remeselník:** podnikateľ (fyzická osoba so živnostenským alebo iným oprávnením, alebo právnická osoba), ktorý má na Platforme účet remeselníka a používa ju na podnikateľské účely.
- 2.5 Dopyt:** požiadavka Zadávateľa, ktorú Profiman skontroloval, schválil a zverejnil pre Remeselníkov. **Štandardný dopyt** môže odomknúť viac Remeselníkov (štandardne najviac 3), **Exkluzívny dopyt** vždy najviac 1 Remeselník.
- 2.6 Kontaktné údaje:** meno, e-mailová adresa, telefónne číslo a presná adresa miesta prác Zadávateľa. Pred Odomknutím sú skryté.
- 2.7 Odomknutie:** sprístupnenie Kontaktných údajov Dopytu konkrétnemu Remeselníkovi za odpočítanie Kreditov alebo za použitie Bezplatného odomknutia. **Miesto:** jedno z obmedzeného počtu Odomknutí, ktoré pripadá na Dopyt.
- 2.8 Kredity:** neprenosné zúčtovacie jednotky v účte Remeselníka, ktoré slúžia výlučne na Odomknutie Dopytov na Platforme. **Zakúpené Kredity** Remeselník kúpi v e-shope, **Bonusové Kredity** pripíše Profiman bezplatne (napríklad uvítacie, odporúčacie alebo kompenzačné). Kredity nie sú peniazmi, elektronickými peniazmi ani poukážkou na tovar alebo služby tretích osôb.
- 2.9 Bezplatné odomknutie:** jednorazové Odomknutie bez odpočítania Kreditov, ktoré môže Profiman pripísať novému Remeselníkovi pri registrácii.
- 2.10 E-shop:** časť Platformy, v ktorej Remeselník kupuje balíky Kreditov (prevádzkovaná na systéme WooCommerce).
- 2.11 Centrum podpory:** funkcia v účte Remeselníka na podávanie tiketov (otázky, žiadosti o vrátenie Kreditov). **Watchdog:** voliteľné e-mailové upozornenia na nové Dopyty podľa zvolených hlavných kategórií.
- 2.12 Písomne:** aj elektronicky, najmä e-mailom alebo cez Centrum podpory, ak sa obsah dá uchovať a zobrazíť v nezmenenej podobe (trvanlivé médium).

Článok 3 - Charakter služby a postavenie Profiman

- 3.1** Profiman sprostredkúva kontakt medzi Zadávateľmi a samostatne podnikajúcimi Remeselníkmi. Platenou službou je prístup k opisu Dopytu a k jeho Kontaktným údajom, nie predaj samotných prác ani zaručené pridelenie zákazky.
- 3.2** Profiman nie je zhotoviteľom, stavebným dodávateľom, zamestnávateľom, ručiteľom, poisťovateľom ani zástupcom Zadávateľa alebo Remeselníka. Neuzatvára v ich mene zmluvy a nemôže ich zaväzovať cenovými ponukami ani dohodami.
- 3.3** Cenu, rozsah, termíny, obhliadku, platbu, odovzdanie diela, záruku a zodpovednosť za vady si dohodujú výlučne Zadávateľ a Remeselník. Profiman nedostáva províziu z ceny prác a nespracováva platby za práce.

- 3.4** Profiman nezaručuje minimálny počet Dopytov ani reakcií, zastihnutelnosť ani platobnú schopnosť Zadávateľa, uzavretie zmluvy ani určitý obrat Remeselníka.
- 3.5** Profiman poskytuje vlastné služby s odbornou starostlivosťou. Postavenie sprostredkovateľa nemení jeho zákonné povinnosti ani zodpovednosť za vlastné porušenie povinností.
- 3.6** Funkcie Platformy, ktoré sprevádzajú vzťah Zadávateľa a Remeselníka (oznámenie Zadávateľovi, že Remeselník odomkol jeho Dopyt, potvrdenie dokončenia prác, fotografie z odovzdania, hodnotenia), majú informačný charakter. Profiman sa nimi nestáva stranou zmluvy o dielo ani nevydáva záväzné technické alebo právne stanovisko.
- 3.7** Profiman nie je povinný riešiť spory o vykonanie prác. Sťažnosti na vlastné služby Platformy a oznámenia o nezákonnom obsahu vybavuje podľa článkov 11 a 15.

Článok 4 - Registrácia a používateľský účet

- 4.1** **Účet Zadávateľa** vzniká bezplatne pri zadaní prvej požiadavky alebo samostatnou registráciou. Zadávateľ uvádza meno, e-mail a telefónne číslo. Profiman môže e-mail overiť jednorazovým kódom. Zadávateľ sa prihlasuje heslom alebo jednorazovým kódom zaslaným na e-mail.
- 4.2** **Účet Remeselníka** je bezplatný a určený výlučne podnikateľom. Remeselník pri registrácii uvádza obchodné meno, IČO, e-mail, telefónne číslo, heslo (najmenej 8 znakov), ponúkané služby a región pôsobenia. E-mailovú adresu potvrdí 6-miestnym kódom, ktorý platí 10 minút.
- 4.3** Účet Remeselníka sa aktivuje hneď po registrácii. Profiman môže údaje kedykoľvek dodatočne overiť, napríklad výpisom zo živnostenského alebo obchodného registra, a pri nesprávnych alebo neoveriteľných údajoch postupovať podľa článku 11. Zbiera len údaje potrebné na overenie, prevenciu podvodov a splnenie zákonných povinností.
- 4.4** Na jedno IČO je povolený najviac jeden aktívny účet Remeselníka. Obchádzanie zablokovania, podmienok akcie, Bezplatného odomknutia alebo odporúčacieho programu cez ďalší účet je zakázané.
- 4.5** Označenie Remeselníka ako „Overený“ znamená iba to, že jeho účet je aktívny a má uvedené IČO. Nie je osvedčením odbornosti, kvality prác, poistenia ani finančnej situácie. Prísnejšie overenie sa tak označí, iba ak sa skutočne vykonalo.
- 4.6** Služby, ktoré Remeselník navrhne mimo ponúknutého zoznamu, Profiman posudzuje; do účtu sa pridajú až po jeho schválení.
- 4.7** Používateľ zachováva dôvernosť prihlasovacích údajov, zodpovedá za konanie osôb, ktorým umožní prístup, a podozrenie na zneužitie bezodkladne oznámi Profiman. Tým sa na neho neprenáša riziko bezpečnostnej chyby na strane Profiman.
- 4.8** Používateľ je povinný udržiavať údaje v účte pravdivé a aktuálne. Profilové údaje vrátane e-mailu, telefónu, služieb a regiónu pôsobenia si upravuje sám v nastaveniach účtu.
- 4.9** Používateľ môže kedykoľvek požiadať o zrušenie účtu e-mailom alebo cez Centrum podpory. Profiman účet zruší bez zbytočného odkladu a potvrdí to e-mailom. Zrušenie z vlastnej vôle Remeselníka nezakladá nárok na vrátenie platby za nevyužitú Kreditu; Bonusové Kredity zanikajú. Kontaktné údaje už odomknutých Dopytov môže Remeselník ďalej používať len podľa článku 14.

Článok 5 - Podmienky pre Zadávateľov

- 5.1** Zadanie požiadavky je bezplatné. Zadávateľ vo formulári uvedie druh nehnuteľnosti (jedna požiadavka = jedna nehnuteľnosť), kategóriu a služby, opis prác, voliteľne najviac 6 fotografií (JPG, PNG, WebP alebo HEIC, každá najviac 5 MB), PSČ a obec, vzťah k nehnuteľnosti, orientačný rozpočet, požadovaný začiatok prác a kontaktné údaje. Zadávateľ nie je povinný prijať žiadnu ponuku.
- 5.2** Zadávateľ uvádza pravdivé údaje. Kto zadáva požiadavku za inú osobu, musí byť na to oprávnený a túto osobu informovať o spracovaní jej údajov. Fiktívne, zavádzajúce, protiprávne a opakované duplicitné požiadavky sú zakázané.
- 5.3** Profiman každú požiadavku pred zverejnením kontroluje. Môže Zadávateľa kontaktovať na overenie, jazykovo upraviť text alebo opraviť kategóriu bez zmeny podstaty, určiť typ Dopytu a počet Miest, alebo požiadavku odmietnuť (napríklad pri nepravdivých, neoveriteľných alebo protiprávných údajoch alebo mimo územia, kde Platforma pôsobí). O schválení Zadávateľa informuje e-mailom.

5.4 Čo sa zobrazuje a komu:

Kto	Čo vidí
Návštevníci webu (bez prihlásenia)	druh prác, obec, približnú polohu na mape, rozpočet, fotografie, cenu v Kreditoch
Registrovaní Remeselníci pred Odomknutím	navyše opis prác, termín, druh nehnuteľnosti a čas zverejnenia
Remeselníci, ktorí Dopyt odomkli	navyše meno, e-mail, telefón a presnú adresu

Kontaktné údaje sa nikdy nezobrazujú verejne ani v reklame. Profiman môže rozpočet alebo čas zverejnenia Remeselníkom a verejnosti nezobrazovať.

- 5.5** Kontaktné údaje získa najviac toľko Remeselníkov, koľko má Dopyt Miest: štandardne 3, pri Exkluzívnom dopyte 1. Ak Profiman Remeselníkovi vráti Kredity (článok 9), jeho Miesto sa uvoľní pre ďalšieho Remeselníka. Keď Remeselník Dopyt odomkne, Zadávateľ dostane e-mail s obchodným menom Remeselníka.
- 5.6** Dopyt je zverejnený 30 dní od schválenia, ak Profiman neurčí inú lehotu alebo ho nepredĺži. Po uplynutí lehoty sa novým Remeselníkom nezobrazuje. Dopyt, ktorý nikto neodomkol, Profiman po 30 dňoch od uplynutia lehoty automaticky vymaže (článok 14).
- 5.7** Kým Dopyt nikto neodomkol, Zadávateľ ho môže sám zrušiť vo svojom účte. Potom môže označiť práce za dokončené alebo požiadať o vymazanie Dopytu; vymazanie potvrdí Profiman a Remeselníkov, ktorí ho odomkli, o tom informuje. Údaje, ktoré už Remeselníci oprávnené dostali, nemožno fakticky vziať späť; Remeselníci za ne zodpovedajú ako samostatní prevádzkovatelia osobných údajov.
- 5.8** Zadávateľ bez zbytočného odkladu informuje Profiman, ak je požiadavka stiahnutá, podstatne zmenená alebo už zadaná inej firme.
- 5.9** **Dokončenie a hodnotenie.** Remeselník môže požiadať o potvrdenie dokončenia prác a priložiť fotografie; Zadávateľ ho potvrdí alebo odmietne. Po potvrdení dokončenia, ktoré skontroluje aj Profiman, môže Zadávateľ Remeselníka raz ohodnotiť (1 až 5 hviezdčiek a komentár). Profiman tým overuje, že hodnotenie pochádza od Zadávateľa, ktorého Dopyt Remeselník odomkol.

Hodnotenie musí vychádzať z vlastnej skúsenosti a nesmie obsahovať protiprávny obsah, vyhrážky ani zbytočné osobné údaje (článok 11).

- 5.10** Zadávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže zmluvu o používaní Platformy kedykoľvek bezplatne ukončiť zrušením požiadavky alebo účtu. Jeho zákonné práva ako Spotrebiteľa zostávajú nedotknuté.

Článok 6 - Podmienky pre Remeselníkov

- 6.1 Profil.** Remeselník si v účte nastavuje služby, región pôsobenia, opis firmy, webovú stránku, logo a fotografie realizácií. Verejný profil Remeselníka môže zobrazovať obchodné meno, logo, IČO, opis, služby, fotografie, dokončené zákazky potvrdené Profiman a hodnotenia Zadávateľov (najnovšie ako prvé).
- 6.2** Profiman môže obchodné meno a logo overených Remeselníkov zobrazovať aj na verejných stránkach Platformy (napríklad v prehľade overených firiem, v náhodnom poradí). Remeselník môže toto zobrazenie kedykoľvek odmietnuť e-mailom.
- 6.3 Upozornenia.** Ak má Remeselník zapnuté upozornenia na Dopyty, dostane e-mail o novom Dopyte, ktorý sa zhoduje s jeho službami a obcou v jeho regióne pôsobenia. Watchdog posiela upozornenia podľa zvolených hlavných kategórií bez ohľadu na región. Upozornenie nie je rezerváciou Dopytu a Profiman nezaručuje, že príde včas alebo že bude Dopyt ešte voľný. Upozornenia možno kedykoľvek vypnúť (článok 14).
- 6.4 Samostatnosť.** Remeselník podniká vo vlastnom mene, na vlastný účet a zodpovednosť. Nesmie sa vydávať za zamestnanca ani zástupcu Profiman a môže získavať zákazky aj mimo Platformy, za iné ceny a za iných podmienok (žiadna exkluzivita ani cenová parita).
- 6.5 Povinnosti voči Zadávateľom.** Remeselník zodpovedá za cenovú ponuku, zákonné informácie pre spotrebiteľov (vrátane práva na odstúpenie od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov alebo na diaľku), živnostenské a iné oprávnenia, poistenie podľa zákona, bezpečnostné a stavebné predpisy, daňové povinnosti a odborné vykonanie prác. Tieto VOP nesmie používať na obmedzenie svojich povinností voči Zadávateľovi.
- 6.6** Remeselník kontaktuje Zadávateľa slušne a v primeranom čase, nepoužíva agresívne predajné praktiky a rešpektuje žiadosť Zadávateľa, aby ho ďalej nekontaktoval. Pri prvom kontakte uvedie obchodné meno a že Dopyt získal cez Profiman.
- 6.7** Za zamestnancov a subdodávateľov zodpovedá Remeselník ako za seba. Kontaktné údaje im môže poskytnúť len v rozsahu potrebnom na vybavenie zákazky (článok 14).
- 6.8** Remeselník môže k dokončeným zákazkám nahradiť fotografie. Zodpovedá za to, že na ne má práva a že na nich nie sú rozpoznateľné osoby, adresy ani iné osobné údaje Zadávateľa bez jeho súhlasu.
- 6.9** Remeselník nahradí Profiman preukázateľnú škodu a primerané náklady z oprávnených nárokov tretích osôb, ktoré priamo vyplývajú z porušenia jeho povinností, okrem podielu, ktorý spôsobil Profiman. Profiman ho o takýchto nárokoch bezodkladne informuje a bez prerokovania s ním ich neuzná.

Článok 7 - Kredity a nákup v e-shope

- 7.1** Balíky Kreditov predáva Profiman výlučne Remeselníkom na ich podnikateľské účely. Kupujúcim je vždy podnikateľ uvedený v objednávke, preto sa na nákup vzťahuje Obchodný zákonník a

nevzťahujú sa naň ustanovenia o spotrebiteľských zmluvách vrátane práva na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu.

- 7.2** Pri každom balíku je vopred uvedený počet Kreditov a cena v eurách bez DPH. Profiman neúčtuje žiadne ďalšie poplatky za objednávku ani platbu. Keďže Profiman má sídlo v Holandsku a Remeselník je podnikateľ so sídlom v Slovenskej republike, Profiman fakturuje cenu bez DPH s poznámkou „prenesenie daňovej povinnosti“ a DPH priznáva Remeselník v Slovenskej republike. Remeselník uvádza IČ DPH, ktoré môže Profiman overiť v systéme VIES; za splnenie vlastných povinností podľa zákona o DPH (napríklad registrácie podľa § 7a) zodpovedá sám.
- 7.3 Postup objednávky:**
1. Prihlásený Remeselník vyberie balík na stránke nákupu Kreditov a prejde priamo do pokladne. V objednávke môže byť vždy len jeden balík.
 2. Vyplní fakturačné údaje: obchodné meno, IČO a IČ DPH (povinné), adresu a e-mail. Môže zadať zľavový kód.
 3. Zvolí jeden zo spôsobov platby ponúknutých v pokladni.
 4. Pred odoslaním skontroluje súhrn objednávky a môže opraviť všetky zadané údaje.
 5. Objednávku odošle tlačidlom s označením, že ide o objednávku s povinnosťou platby, a zaplatí ju.
- 7.4** Zmluva je uzavretá okamihom, keď platobná brána potvrdí platbu (pri bankovom prevode okamihom pripísania platby); Profiman to bezodkladne potvrdí e-mailom. Nezaplatená objednávka ani zamietnutá alebo zrušená platba zmluvu nezakladá a Kredity sa nepripisujú.
- 7.5** Kredity sa pripíšu do účtu automaticky hneď po potvrdení platby platobnou bránou, pri bankovom prevode po pripísaní platby na účet Profiman. Tým je služba (dodanie Kreditov) splnená. Potvrdenie objednávky príde e-mailom; faktúru Profiman vystaví elektronicky a zašle ju na e-mail z objednávky. Remeselník s tým súhlasí.
- 7.6** Objednávky a faktúry Profiman archivuje. Prehľad pripísaných a odpočítaných Kreditov vidí Remeselník vo svojom účte. Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 7.7 Platnosť Kreditov.** Každé pripísanie Kreditov (nákup, Bonusové Kredity aj vrátené Kredity) má vlastnú platnosť 365 dní od pripísania. Pri Odomknutí sa najprv použijú najstaršie Kredity. Nevyužité Kredity po uplynutí platnosti zanikajú bez náhrady a zánik sa zapíše do histórie účtu. Najbližší dátum zániku je viditeľný v účte a Profiman naň upozorní e-mailom 30 dní vopred, ak si Remeselník tieto pripomienky nevypol. Nový nákup nepredlžuje platnosť starších Kreditov.
- 7.8** Kredity nie sú peniazmi ani elektronickými peniazmi, nie sú prenosné na iný účet a nemožno ich vymeniť za peniaze. Zakúpené Kredity Profiman nevykupuje späť pre zmenu rozhodnutia, nevyužitie alebo nezískanie zákazky. Nároky z porušenia zmluvy, z bezdôvodného obohatenia a iné zákonné nároky zostávajú zachované.
- 7.9** Bonusové Kredity a Bezplatné odomknutia sú bezplatné a nemožno za ne požadovať peniaze. Bezplatné odomknutie sa použije prednostne pred Kreditmi. Neoprávnené získané bonusy (napríklad cez fiktívne účty) môže Profiman s odôvodnením odobrať.
- 7.10** Profiman môže meniť ceny balíkov a ceny Dopytov v Kreditoch do budúcnosti. Už pripísané Kredity sa tým neznižujú a dokončené nákupy sa nepreceňujú.
- 7.11** Pri spätnom zúčtovaní platby (chargeback), podvode alebo nezaplatení môže Profiman odpočítať Kredity z dotknutej objednávky; ak už boli použité, Remeselník je povinný uhradiť ich cenu. Spochybnenie jednej platby nespôsobuje zánik iných riadne zaplatených Kreditov.

Článok 8 - Odomknutie Dopytu

8.1 Pred Odomknutím Profiman zobrazí: druh prác, obec a približnú polohu, opis, fotografie, rozpočet (ak sa zobrazuje), termín, typ Dopytu, počet voľných Miest, cenu v Kreditoch, prípadnú zľavu (pôvodnú cenu prečiarknutú a percento zľavy) a označenie „Bez možnosti vrátenia“, ak sa na Dopyt vzťahuje. Remeselník sám posúdi, či Dopyt zodpovedá jeho odbornosti, kapacite a regiónu.

8.2 Typy Dopytov:

Typ	Počet Miest	Opis
Štandardný	štandardne 3	požiadavka skontrolovaná Profiman
Telefonicky overený	štandardne 3	Profiman požiadavku navyše overil telefonicky so Zadávateľom
Exkluzívny	1	požiadavku dostane len jeden Remeselník

Pri konkrétnom Dopyte môže Profiman určiť iný počet Miest; zobrazí ho pred Odomknutím. Dopyt, ktorý už odomkol iný Remeselník, sa nepredáva ako Exkluzívny.

8.3 Cena. Cenu Dopytu v Kreditoch určuje Profiman podľa sadzby kategórie služieb a typu Dopytu, prípadne individuálne. Cena je najmenej 1 Kredit.

8.4 Zľavy. Profiman môže Dopyt zlacniť individuálne alebo automaticky podľa počtu dní od schválenia (najviac tri stupne, platí najvyšší dosiahnutý). Ak sa stretnú individuálna a automatická zľava, uplatní sa vyššia z nich. Zľava sa počíta z ceny, ktorá bola pre ten istý Dopyt skutočne stanovená. Na budúcu zľavu ani na vrátenie rozdielu po nákupe nevzniká nárok.

8.5 Postup Odomknutia:

1. Remeselník klikne na Odomknutie. Profiman overí voľné Miesto a zostatok Kreditov.
2. Profiman pošle na e-mail Remeselníka 4-miestny potvrdzovací kód platný 10 minút (najviac 5 pokusov). V okne Odomknutia zopakuje cenu a prípadné upozornenie „Bez možnosti vrátenia“.
3. Zadaním kódu Remeselník vedome potvrdí nákup. Až vtedy sa Kredity odpočítajú (alebo sa použije Bezplatné odomknutie) a Kontaktné údaje sa okamžite zobrazia.

8.6 Garancia ceny. Platí cena zobrazená pri žiadosti o kód. Ak Dopyt medzitým zlacnie, odpočíta sa nižšia cena. Ak zdražie alebo sa naň medzitým začne vzťahovať vylúčenie vrátenia, Odomknutie sa nevykoná, nič sa neodpočíta a Remeselník si môže vyžiadať nový kód. Prezeranie Dopytu, upozornenie ani zobrazenie voľných Miest nie je nákupom ani rezerváciou.

8.7 Odomknutím je služba poskytnutá. Odomknutý Dopyt zostáva Remeselníkovi prístupný v prehľade kúpených Dopytov aj po skončení jeho zverejnenia. Remeselník bez dostatku Kreditov môže Dopyt len prezerat' bez Kontaktných údajov.

8.8 Pri preukázanom dvojitoť odpočítaní, odpočítaní bez sprístupnenia údajov alebo inej technickej chybe Profiman stav opraví bez ohľadu na lehoty a vylúčenia podľa článku 9.

8.9 Profiman nezaručuje, že Zadávateľ s Remeselníkom uzavrie zmluvu. Vedome však neponúka fiktívny, stiahnutý ani už zadaný Dopyt; po oznámení takého stavu ho preskúma a prípadne zastaví jeho predaj.

Článok 9 - Žiadosť o vrátenie Kreditov za Odomknutie

9.1 Vrátenie Kreditov za odomknutý Dopyt je dobrovoľnou zmluvnou službou Profiman nad rámec zákona. Nenahrádza zákonné nároky z vadného plnenia ani opravu technických chýb podľa bodu 8.8.

9.2 Ako podať žiadosť. Remeselník v Centre podpory otvorí tiket k objednávke, vyberie kúpený Dopyt a dôvod, opíše problém (10 až 2000 znakov) a môže priložiť najviac 3 obrázky na správu (JPG, PNG alebo WebP, každý najviac 5 MB). K jednému Dopytu môže byť naraz otvorený len jeden tiket. Ak Centrum podpory nefunguje, platí aj e-mail na info@profiman.nl v rovnakej lehote.

9.3 Dôvody a lehoty:

Dôvod	Vrátenie Kreditov	Lehota
Nesprávne Kontaktné údaje	možné po overení	do 48 hodín od Odomknutia
Duplicitný alebo podvodný Dopyt	možné po overení	do 48 hodín od Odomknutia
Iné	bez nároku na vrátenie	kedykoľvek

Voči jednému Odomknutiu možno uplatniť dôvod s vrátením len raz. Ak Profiman žiadosť zamietol, ďalšia komunikácia o tom istom Dopyte prebieha s dôvodom „Iné“. Rozhoduje čas otvorenia tiketu, nie čas odpovede Profiman.

9.4 Bez možnosti vrátenia. Profiman môže pre určitý stupeň automatickej zľavy (bod 8.4) určiť, že za Dopyty kúpené v tomto stupni nemožno vrátiť Kredity. Platí to len vtedy, ak bolo označenie „Bez možnosti vrátenia“ zobrazené pri Dopyte a v okne Odomknutia pred potvrdením. Príznak sa ukladá ku konkrétnemu nákupu; neskoršia zmena nastavení ho nemení. Pri takýchto nákupoch je dostupný len dôvod „Iné“; Profiman môže Kredity vo výnimočnom prípade vrátiť aj tak. Vylúčenie sa netýka bodu 8.8 ani zákonných nárokov.

9.5 Neodpovedanie Zadávatel'a na telefón, e-mail alebo správu samo osebe nezakladá nárok na vrátenie. Profiman posudzuje funkčnosť kontaktov, primerané pokusy o kontakt a prípadné informácie od Zadávatel'a; môže Zadávatel'a sám kontaktovať.

9.6 Nárok nevzniká, ak Remeselník nezíska zákazku, Zadávatel' si vyberie inú firmu, ponuka je príliš drahá, Remeselník nemá kapacitu, alebo Dopyt nepatrí do jeho odbornosti či regiónu, hoci to bolo vopred zrejmé. Nestačí ani neskoršia zmena rozpočtu, rozsahu alebo termínu.

9.7 Rozhodnutie. Profiman odpovedá spravidla do 1 až 3 pracovných dní a o každej odpovedi informuje e-mailom. Zamietnutie odôvodní. Pri uznaní vráti presne toľko Kreditov, koľko sa za Odomknutie skutočne odpočítalo (pri Bezplatnom odomknutí sa nič nevracia). Vrátené Kredity majú novú platnosť podľa bodu 7.7.

9.8 Po vrátení Kreditov Remeselník stráca prístup ku Kontaktným údajom Dopytu, jeho Miesto sa uvoľní a nákup zostane v histórii prečiarknutý s označením „Kredity vrátené“. Už získané Kontaktné údaje ďalej nepoužíva.

9.9 Vrátenie prebieha výlučne v Kreditoch, nikdy v peniazoch, a nezakladá nárok na náhradu času ani náhradný Dopyt.

9.10 Lehota 48 hodín sa vzťahuje len na túto dobrovoľnú službu. Nie je lehotou na uplatnenie zákonných nárokov ani premlčacou lehotou. Profiman môže odôvodnene urobiť výnimku, ak včasné podanie nebolo rozumne možné.

Článok 10 - Odporúčací program

- 10.1** Každý Remeselník má po svojom prvom nákupe Kreditov vlastný odporúčací kód (formát PRO + 5 znakov) a odkaz na zdieľanie. Po otvorení odkazu si prehliadač zapamätá kód na 30 dní (cookie), aby sa pri registrácii vyplnil automaticky.
- 10.2** Nový Remeselník môže kód zadať pri registrácii alebo neskôr v účte, a to len raz; kód sa potom nedá zmeniť. Nemôže použiť vlastný kód. Pri neexistujúcom kóde sa registrácia nedokončí, kým sa kód neopraví alebo nevymaže.
- 10.3** Odporúčajúci Remeselník získa ako Bonusové Kredity 20 % (zaokrúhlené nadol) z počtu Kreditov, ktoré odporúčený Remeselník kúpil pri svojom prvom nákupe. Podmienkou je, že odporúčajúci už sám aspoň raz Kredity kúpil a jeho účet nie je zablokovaný ani zrušený. Odmena sa pripíše automaticky a Profiman o nej pošle e-mail. Za ďalšie nákupy odporúčeného sa odmena neposkytuje.
- 10.4** Odmena nie je v peniazoch a riadi sa pravidlami pre Kredity (článok 7). Odporúčený Remeselník za použitie kódu odmenu nedostáva, ak Profiman pri akcii neurčí inak.
- 10.5** Zakázané je odporučiť seba, vytvárať fiktívne alebo prepojené účty a šíriť kód nevyžiadanou reklamou (spam). Odmenu získanú porušením týchto pravidiel môže Profiman s odôvodnením odobrať.
- 10.6** Profiman môže program zmeniť alebo ukončiť do budúcnosti podľa článku 16. Už pripísané odmeny zostávajú zachované.

Článok 11 - Pravidlá obsahu, moderovanie a opatrenia voči účtom

- 11.1 Zakázaný obsah a správanie.** Na Platforme je zakázané najmä: protiprávny obsah, nepravdivé alebo zavádzajúce údaje, fiktívne požiadavky a hodnotenia, vyhrážky, urážky a diskriminácia, zverejňovanie cudzích osobných údajov bez právneho základu, porušovanie práv duševného vlastníctva, šírenie škodlivého kódu, automatizované sťahovanie údajov (scraping), obchádzanie zabezpečenia a ďalší predaj alebo odovzdávanie Kontaktných údajov.
- 11.2 Oznámenie nezákonného obsahu.** Ktokoľvek, aj bez účtu, môže oznámiť obsah, ktorý považuje za nezákonný, e-mailom na info@profiman.nl. Oznámenie má obsahovať odôvodnenie, presné umiestnenie obsahu (URL alebo číslo Dopytu či profilu), meno a e-mail oznamovateľa (okrem prípadov, keď ich zákon nevyžaduje) a vyhlásenie, že je podľa jeho najlepšieho vedomia správne a úplné. Profiman potvrdí prijatie, rozhodne včas, starostlivo a objektívne a výsledok oznamovateľovi oznámi.
- 11.3 Moderovanie.** Každú požiadavku pred zverejnením kontroluje človek z tímu Profiman. Hodnotenia, fotografie a profilové texty môže upraviť (napríklad odstrániť osobné údaje) alebo odstrániť, len ak porušujú zákon alebo tieto VOP; negatívne hodnotenie samo osebe nie je dôvodom na odstránenie a zmysel hodnotenia sa bez súhlasu autora nemení. Nákup Kreditov neovplyvňuje hodnotenia. Profiman na rozhodovanie o obsahu a účtoch nepoužíva automatizované nástroje; technické limity (napríklad počet správ za hodinu alebo formát súborov) slúžia len ako ochrana pred zneužitím.
- 11.4 Dôvody opatrení.** Profiman môže prijať opatrenie pri nesprávnych alebo neoveriteľných registračných údajoch, chýbajúcom podnikateľskom oprávnení, nezaplatení, duplicitnom účte, podvode, zneužití Kontaktných údajov, opakovaných odôvodnených sťažnostiach Zadávatel'ov, protiprávnom obsahu, ohrození bezpečnosti alebo závažnom či opakovanom porušení VOP, ako aj na príkaz orgánu verejnej moci.

- 11.5 Druhy opatrení** (podľa závažnosti a opakovania): výzva na nápravu, upozornenie, úprava alebo odstránenie obsahu, odmietnutie alebo stiahnutie Dopytu, obmedzenie funkcií, dočasná deaktivácia účtu (bez prihlásenia a bez nových Dopytov), zablokovanie alebo zrušenie účtu. Ak je náprava možná, Profiman na ňu spravidla najprv dá primeranú lehotu. Nepreukázaná sťažnosť automaticky nevedie k zablokovaniu.
- 11.6 Odôvodnenie.** O obmedzení, deaktivácii alebo zablokovaní Profiman dotknutého Používateľa informuje e-mailom najneskôr v čase, keď opatrenie nadobúda účinnosť. Uvedie skutočnosti, dôvod (ustanovenie VOP alebo zákona), rozsah a trvanie opatrenia a možnosť námietky, ak to zákon nezakazuje. Naléhavé ochranné opatrenie môže platiť okamžite.
- 11.7 Ukončenie služby Remeselníkovi.** Ukončenie poskytovania celej Platformy Remeselníkovi Profiman oznámi s odôvodnením najmenej 30 dní vopred. Bez tejto lehoty len vtedy, ak to ukladá zákon alebo príkaz orgánu, ak existuje závažný dôvod podľa zákona alebo ak Remeselník opakovane porušuje VOP.
- 11.8 Námietka.** Používateľ aj oznamovateľ môžu proti rozhodnutiu o obsahu alebo účte podať bezplatnú námietku e-mailom alebo cez Centrum podpory do 6 mesiacov od jeho oznámenia. Námietku posudzuje človek, ktorý pôvodne nerozhodoval, ak je to možné. Ak je opodstatnená, Profiman bez zbytočného odkladu obnoví prístup a obsah a odstráni dopad na Kredity (napríklad predĺžením ich platnosti).
- 11.9 Kredity pri zrušení účtu zo strany Profiman.** Dočasná deaktivácia Kredity neruší. Pri zrušení účtu pre porušenie povinností Remeselníka môže Profiman uplatniť náhradu preukázateľnej škody a započítať ju, ak to zákon pripúšťa; paušálne prepadnutie zaplatených Kreditov sa neuplatňuje. Ak Profiman ukončí službu bez zavinenia Remeselníka, vráti mu pomernú časť ceny za zaplatené a nevyužité Kredity v peniazoch, ak sa nedohodnú inak; Bonusové Kredity sa nepreplácajú. Neoprávnene získané alebo nezaplatené Kredity môže Profiman odobrať.

Článok 12 - Poradie zobrazovania a rovnaké zaobchádzanie

- 12.1** Remeselníkom sa v zozname a na mape zobrazujú len schválené Dopyty, ktorých lehota zverejnenia neuplynula a ktoré majú voľné Miesto. V zozname sú zoradené podľa dátumu zverejnenia, najnovšie ako prvé; iné parametre poradie neovplyvňujú. Filter kategórií zvolený Remeselníkom určuje len to, ktoré Dopyty sa zobrazia.
- 12.2** Upozornenia na nový Dopyt (bod 6.3) dostávajú všetci Remeselníci, ktorým Dopyt zodpovedá, naraz pri schválení Dopytu. Nikto nemá prednostný prístup; Miesta sa obsadzujú v poradí potvrdených Odomknutí.
- 12.3** Na verejných stránkach sa ukážky Dopytov radia podľa dátumu zverejnenia alebo rozpočtu a prehľad overených Remeselníkov v náhodnom poradí. Hodnotenia na profile sa zobrazujú od najnovšieho; priemerné hodnotenie je aritmetickým priemerom všetkých zverejnených hodnotení.
- 12.4** Profiman neponúka platené zvýhodnenie v poradí. Nákup Kreditov, ich množstvo ani členstvo v odporúčacom programe nemajú vplyv na poradie Dopytov ani profilov. Ak by Profiman platené zvýhodnenie zaviedol, vopred ho označí a zmení VOP podľa článku 16.
- 12.5** Profiman sám nevykonáva práce ponúkané na Platforme a neúčastní sa na nej ako Remeselník ani cez prepojenú osobu. Akciové výhody (napríklad Bezplatné odomknutia pre nových Remeselníkov, uvítacie Kredity alebo zľavové kódy) poskytuje podľa vopred oznámených objektívnych kritérií.
- 12.6 Prístup k údajom.** Profiman uchováva registračné a profilové údaje, Dopyty, Odomknutia, transakcie s Kreditmi, objednávky, tikety a technické záznamy o používaní. Remeselník má v účte

prístup k svojmu profilu, histórii Kreditov, kúpeným Dopytom a tiketom; na žiadosť dostane aj ostatné svoje údaje. Nemá prístup k údajom iných Remeselníkov ani ku Kontaktným údajom neodomknutých Dopytov. Profiman tieto údaje neposkytuje tretím osobám na ich vlastný marketing.

Článok 13 - Zodpovednosť, dostupnosť a vyššia moc

- 13.1** Profiman nezodpovedá za plnenie zmluvy medzi Zadávateľom a Remeselníkom, najmä za kvalitu a vady prác, omeškanie, nezaplatenie, záruky ani škodu spôsobenú pri prácach. Tým nie je vylúčená jeho zodpovednosť za vlastné porušenie povinností.
- 13.2** Za porušenie vlastných povinností zodpovedá Profiman podľa zákona. Vadu vlastnej služby (napríklad nefunkčné Odomknutie alebo chybný zostatok Kreditov) môže Používateľ reklamovať e-mailom alebo cez Centrum podpory bez zbytočného odkladu po jej zistení; Profiman ju vybaví najneskôr do 30 dní.
- 13.3** **Voči Remeselníkom** (podnikateľský vzťah podľa Obchodného zákonníka) Profiman nahrádza len škodu, ktorú ako možný následok porušenia povinnosti predvídal alebo mohol predvídať pri uzavretí zmluvy (§ 379 Obchodného zákonníka). V rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú, je celková náhrada za jednu udalosť alebo súvisiaci sled udalostí obmedzená sumou bez DPH, ktorú Remeselník zaplatil Profiman za 12 mesiacov pred udalosťou. Aniž by sa tým vopred vzdával nároku na náhradu škody, Remeselník berie na vedomie, že Odomknutie nezaručuje zákazku, a preto nezískaná zákazka sama osebe nie je škodou spôsobenou Profiman.
- 13.4** Obmedzenia podľa bodu 13.3 sa neuplatnia pri úmysle alebo hrubej nedbanlivosti, pri újme na zdraví, pri nárokoch podľa GDPR ani tam, kde ich zákon nepripúšťa. Neobmedzujú povinnosť Profiman poskytnúť zaplatenú službu, opraviť chybné odpočítanie, vrátiť uznané Kredity ani vrátiť platbu, ktorú nesmie zadržať.
- 13.5** **Voči Spotrebiteľom** sa zodpovednosť Profiman neobmedzuje; platí Občiansky zákonník a predpisy na ochranu spotrebiteľa.
- 13.6** **Dostupnosť.** Profiman sa usiluje o nepretržitú a bezpečnú prevádzku, nezaručuje ju však. Plánovanú údržbu väčšieho rozsahu oznámi vopred, ak je to možné; bezpečnostné zásahy môže urobiť okamžite. Ak Remeselník pre dlhodobý výpadok, za ktorý zodpovedá Profiman, nemôže Kredity používať, Profiman mu primerane predĺži ich platnosť.
- 13.7** Profiman môže funkcie Platformy technicky upravovať, nesmie však bez právneho dôvodu odobrať podstatu zaplatenej služby. Podstatné zmeny sa riadia článkom 16.
- 13.8** **Vyššia moc.** Profiman nezodpovedá za nesplnenie povinnosti spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka), na ktorú nemal vplyv a ktorú nemohol odvrátiť. Kybernetický incident, výpadok dodávateľa alebo platobnej brány nie sú automaticky vyššou mocou, ak ich Profiman mohol primeranými opatreniami predvídať alebo odvrátiť. O podstatnom dopade Profiman Používateľov informuje.

Článok 14 - Osobné údaje, e-mail a obsah Používateľov

- 14.1** Profiman spracúva osobné údaje podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a súvisiacich predpisov. Podrobnosti o účeloch, právnych základoch, príjemcoch, dobách uchovávania a právach dotknutých osôb sú v Zasadách ochrany osobných údajov a používanie súborov cookie v Zasadách používania súborov cookie, ktoré sú zverejnené na profiman.nl. Prijatie VOP nie je súhlasom so spracovaním údajov na marketing.

- 14.2 Zdieľanie údajov Zadávateľa.** Kontaktné údaje Zadávateľa Profiman poskytuje len Remeselníkom, ktorí Dopyt odomknú, v rozsahu podľa článku 5. Remeselník sa ich prijatím stáva samostatným prevádzkovateľom a zodpovedá za ich zákonné spracovanie.
- 14.3 Použitie Kontaktných údajov Remeselníkom.** Remeselník ich smie použiť len na vybavenie konkrétnej požiadavky a na zákaznícky vzťah, ktorý z nej vznikne. Zakázaný je ich ďalší predaj, zverejnenie, odovzdanie inej firme na jej vlastné získavanie zákazníkov a zasielanie nevyžiadanej reklamy. Zamestnancom a subdodávateľom ich môže poskytnúť len v nevyhnutnom rozsahu a pri zachovaní dôvernosti. Podozrenie na únik alebo zneužitie týchto údajov Remeselník oznámi Profiman bez zbytočného odkladu; jeho vlastné povinnosti podľa GDPR tým nie sú dotknuté.
- 14.4 Uchovávanie a vymazanie.** Vymazaný Dopyt Profiman po 7-dňovej lehote, počas ktorej možno vymazanie zrušiť, anonymizuje alebo vymaže. Po zrušení účtu zaniká prístup do neho; Profiman si ponechá len údaje potrebné na plnenie zákonných povinností (napríklad účtovné doklady), prevenciu zneužitia a uplatňovanie právnych nárokov. Remeselník si má vlastné faktúry a údaje uložiť pred zrušením účtu; na žiadosť mu ich Profiman poskytne, kým ich oprávnené uchováva.
- 14.5 E-mail.** Profiman posielá:

Druh e-mailu	Príklady	Možno vypnúť
Transakčné	účet a heslo, potvrdzovacie kódy, objednávky a faktúry, Odomknutia, tikety, vlastné požiadavky Zadávateľa	nie, sú nevyhnutné na plnenie zmluvy
Upozornenia na nové Dopyty	e-mail o novom Dopyte, ktorý zodpovedá službám a regiónu Remeselníka	áno
Watchdog	upozornenia podľa kategórií	áno
Pripomienky	blížiaci sa zánik Kreditov	áno
Novinky a ponuky	marketingové e-maily a kampane	áno

Všetky voliteľné e-maily možno vypnúť v nastaveniach účtu alebo cez odkaz „Nastavenia e-mailov“ v pätičke každého e-mailu, bez prihlásenia. Marketingové e-maily obsahujú aj odhlásenie jedným kliknutím.

- 14.6 Marketing.** Remeselníkom môže Profiman posilať ponuky vlastných podobných služieb na základe ich zákazníckeho vzťahu, kým to neodmietnu (§ 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z.). Zadávateľom posila marketingové e-maily len s ich predchádzajúcim súhlasom, ktorý môžu kedykoľvek odvolať. Správy cez WhatsApp posila len Remeselníkom, ktorí s tým súhlasili.
- 14.7 Duševné vlastníctvo.** Softvér, dizajn, texty a značka PROFIMAN patria Profiman alebo jeho licenčným partnerom. Používateľ ich smie používať len na bežné používanie Platformy.
- 14.8** Používateľ si ponecháva práva k obsahu, ktorý nahrá (texty, fotografie, logo), a zodpovedá za to, že je na to oprávnený. Profiman od neho získava bezodplatnú, nevýhradnú licenciu na jeho uloženie, technickú úpravu a zobrazenie na Platforme v rozsahu tohto článku a článkov 5 a 6 (vrátane ukážok Dopytov a prehľadu overených firiem na verejných stránkach). Na samostatnú reklamnú kampaň mimo Platformy Profiman tento obsah bez osobitnej dohody nepoužije. Licencia zaniká odstránením obsahu, okrem oprávnené zverejnených hodnotení a zákonom vyžadovaných kópií.

Článok 15 - Sťažnosti a riešenie sporov

- 15.1** Sťažnosť na služby Profiman môže každý Používateľ podať bezplatne cez Centrum podpory alebo e-mailom na info@profiman.nl. Uvedie, čoho sa týka (napríklad číslo Dopytu, objednávky alebo rozhodnutie), čo je problém a aké riešenie navrhuje. Profiman potvrdí prijatie a sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní; ak potrebuje viac času, oznámi dôvod a predpokladaný termín. Osobitná lehota na vrátenie Kreditov je v článku 9.
- 15.2** **Interný systém pre Remeselníkov.** Remeselník môže cez Centrum podpory alebo e-mailom podať sťažnosť aj na technické problémy, na opatrenia podľa článku 11 a na postup Profiman podľa nariadenia (EÚ) 2019/1150 (P2B). Sťažnosť posudzuje človek, objektívne a s ohľadom na jej závažnosť, a výsledok Profiman oznámi Remeselníkovi písomne.
- 15.3** **Mediácia.** Profiman je ochotný riešiť spor s Remeselníkom mimosúdne prostredníctvom mediátora podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Pokus o mediáciu nebráni obrátiť sa na súd.
- 15.4** **Spotrebiteľia: žiadosť o nápravu a mimosúdne riešenie sporov.** Ak Zadávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom vybavenia sťažnosti alebo sa domnieva, že Profiman porušil jeho práva, môže sa na Profiman obrátiť so žiadosťou o nápravu e-mailom na info@profiman.nl. Keďže Profiman má sídlo v Holandsku, ide o cezhraničný spor; pri jeho riešení bezplatne pomáha [Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike](#) v spolupráci s európskym spotrebiteľským centrom v Holandsku. Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na príslušný subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v Holandsku.
- 15.5** Použitie postupov podľa tohto článku nie je podmienkou na podanie žaloby na súd ani podnetu orgánu dozoru (bod 1.4). Spory o vykonanie prác riešia Zadávateľ a Remeselník medzi sebou.

Článok 16 - Zmeny VOP a záverečné ustanovenia

- 16.1** **Dôvody zmien.** Profiman môže VOP zmeniť pri zmene právnych predpisov alebo rozhodnutí orgánov, z bezpečnostných dôvodov, pri technickom vývoji Platformy alebo pri zmene rozsahu či cenových pravidiel služieb. Zmenou nemôže jednostranne odobrať podstatu už zaplatenej služby.
- 16.2** **Remeselníci.** Zmenu Profiman oznámi e-mailom najmenej 15 dní pred jej účinnosťou (dlhšie, ak si zmena vyžaduje technické alebo obchodné úpravy). Oznámenie obsahuje nové znenie, dôvod a dátum účinnosti. Remeselník môže pred účinnosťou zmeny zmluvu bezplatne vypovedať s účinnosťou najneskôr do 15 dní od doručenia oznámenia. Ak je zmena pre neho podstatne nevýhodná, Profiman mu vráti pomernú časť ceny za zaplatené a nevyužité Kredity. Lehotu možno skrátiť len pri zákonnej povinnosti alebo bezprostrednom bezpečnostnom riziku. Mlčanie nie je súhlasom; Remeselník sa však môže lehoty vzdať písomne alebo jednoznačným konaním.
- 16.3** **Zadávatelia.** Zmenu Profiman oznámi e-mailom najmenej 30 dní vopred. Zadávateľ, ktorý so zmenou nesúhlasí, môže zmluvu bezplatne ukončiť zrušením účtu.
- 16.4** Zmena sa nevzťahuje späť na dokončené nákupy, Odomknutia a už pripísané Kredity. Profiman eviduje, ktoré znenie VOP platilo pri ktorej zmluve, a predchádzajúce znenia sprístupní na žiadosť.
- 16.5** **Odstúpenie Spotrebiteľa.** Zadávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, môže od zmluvy o používaní Platformy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia, a to e-mailom na info@profiman.nl alebo vzorovým formulárom (Príloha č. 1). Odstúpenie je bezplatné. Profiman potvrdí jeho prijatie e-mailom, požiadavku stiahne a účet zruší. Údaje, ktoré už Remeselníci oprávnenne dostali, sa riadia bodom 5.7.

- 16.6 Rozhodné právo.** Zmluvy sa riadia právom Slovenskej republiky, vzťahy s Remeselníkmi Obchodným zákonníkom. Spotrebiteľ nestráca ochranu, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu.
- 16.7 Príslušnosť súdu.** Spory s Remeselníkmi rozhodujú súdy Slovenskej republiky; miestne príslušný je súd podľa sídla alebo miesta podnikania Remeselníka. Pre Spotrebiteľov platí zákonná príslušnosť.
- 16.8 Prijatie a dostupnosť VOP.** Používateľ prijíma VOP potvrdením pri registrácii, zadaní požiadavky alebo objednávke. VOP sú trvalo dostupné na webovej stránke profiman.nl v slovenskom jazyku na prečítanie, uloženie a vytlačenie; Remeselník ich dostane aj e-mailom s potvrdením prvej objednávky. Samotná návšteva webu nie je uzavretím zmluvy.
- 16.9** Individuálne písomne dohodnuté podmienky majú prednosť pred VOP. Všeobecné obchodné podmienky Remeselníka sa nepoužijú. Ak je niektoré ustanovenie neplatné, ostatné zostávajú účinné a namiesto neho sa použije zákonná úprava; voči Spotrebiteľovi sa neplatné ustanovenie nenahrádza výkladom najvýhodnejším pre Profiman.
- 16.10** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 13. októbra 2026. Pre existujúcich Používateľov sa uplatnia podľa bodov 16.2 a 16.3.

Príloha č. 1 - Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: Profiman B.V., Laan van Meerdervoort 1257, 2555 BE 's-Gravenhage, Holandsko, info@profiman.nl

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o používaní Platformy Profiman (účet Zadávateľa):

Dátum uzavretia zmluvy (registrácie alebo zadania požiadavky):

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail použitý na Platforme:

Číslo požiadavky (ak ho poznáte):

Podpis (len ak sa formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum: